

# Missions / Interventions

Progilift

**JMB Informatique**, une équipe à votre service depuis 1989



JMB Informatique : 76 route Nationale - 69330 Pusignan - France

Tél. : +33 (0)4 78 31 33 26 - Fax : +33 (0)4 78 04 41 78

Site : www.jmb.fr - email : jmb@jmb.fr

# Table des matières

- Gestion des missions depuis Progilift3					
II – Gestion des missions depuis Progilift Mobile	10				
III.a – Missions envoyées depuis Progilfit					
III.b – Missions associées à un appareil	14				
III.c – Création d'une mission depuis Progilift Mobile					
III – Remonté des informations dans Progilift Technique	17				
IV – Facturation des missions depuis Progilift	19				

Une mission peut etre créée depuis la fiche d'un contrôle câble, d'une maintenance, d'une intervention, d'une fiche appareil. Dans notre exemple, nous nous baserons sur une fiche de rapport d'intervention.

### Légende des couleurs des missions

Jaune: Date de début renseignée <mark>Bleu</mark>: Date de fin renseignée <mark>Vert</mark>: Mission clôturée Blanc: Mission non commencée

Depuis la fiche appareil, ouvrir l'intervention sur laquelle vous souhaitez créer une mission :

Fiche Appareil en contrat		
N° de CONTRAT 43799018 V / 2 Adresse	45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2	Secteur 1 OK
Ascenseur  CP + Ville	69120 VAULX EN VELIN	N° App. 02317
Client REGIE DU PARC		Contrat ETENDU (E) 🗸
Tableau de bord Alissions SInfos techniques	aintenance 🇧 Administratif 🚮 Devis 🔌 Factures 📗	Documents T-Loi SAE Accès client
Date de début de sélection : 15/12/2008	Afficher	Export
Liste interventions	Liste visites maintenances 🨡	Liste visites contrôles
Ms Date Q Intervenant Q personne à bordQ	Ms Date Q <sup>€</sup> Intervenant ►	Ŝ∕s Date Q Întervenant →
15/12/201 BERTRAND Daniet Non	A	<b>^</b>
24/06/201 LAUPER Yoan Non		
		Etats des contrôles
		Câble de traction Non renseigné 🚽
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Câble régulateur Non renseigné 🚽
	Fornia kálánhana	Câble sélecteur Non renseigné 🚽
	Date-heure Q      Notes Q	A raccourcir :
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Ressort de poupée cassé Non renseigné v
		Parachute OK 1er essai Non renseigné 👻
		Notes
<	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	

On retrouve les informations liées à l'intervention : les codes panne et le champ note. Pour créer une mission, cliquer sur l'onglet « Missions »

Mise à jour d'une	intervention and a second s	
Appel	Intervention Pièces détachées Signatures vissions	ОК
Date intervention	24/06/2010 Bon réceptionné Non V° de bon 0	Annuler Ö
Heure intervention	16:00 Fin intervention 16:10 Durée 00:10	
Depanneur LA	UPER Yoan 🌮	
Ensemble 2	▼ 🥦 Localisation 6 🔻 💬 Cause 9 💌 💬	
Pannes PC	DRTE PALIERE - FERME PORTE - TRAVAUX	
Panne2	Prix2 0,00	
Panne3	Prix3 0,00	
Facturation interve	ention Non 💌	
Note2 change	er piece ferme porte	

#### Puis sur nouveau

Annel	Intervention	Diàces détachées	Signatures	Missions	
Apper	Intervention	Fields detachees	Signatures	missions	OK
lissions Interve	entions			Cliburí	Annuler (
				-+ Cloturees	
				Classement	
				Date Hr	
	Nouvoau	Modifier de	upprimer		
	Houveau	Monner A	supprimer -		

Une fiche mission s'ouvre avec des informations déjà saisies. Il s'agit des informations liées à l'intervention pour la panne.

On reprend ainsi la date, le motif d'intervention, les codes panne et le champ note.

Fiche d'une mission	
Appareil : 45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2 69120 VAULX EN VELIN Panne du 24/06/2010 ASC BLOQUE PORTES OUVERTES Date-heure de saisie 03/02/2011 05	т. (:48 ОК 🔮
Catégorie Mission 💌 Statut Mission 💌 Affectation Interv. Panne	- Annuler 🚫
Mission Interventions	
Date 03/02/2011 31 Heure 09:21 Début de mission 31 Date de fin prévue 31 Intervenant	▼
Date de fin de mission     31     Date de clôture     31     Technicien       Trebuchet MS     ▼     9     ↓     ↓     ▲     ★     ■     ■     ■	•
Note Panne du 24/06/2010 ASC BLOQUE PORTES OUVERTES PORTE PALIERE - FERME PORTE - INCONNU	1
changer piece ferme porte	
En cours de modification	

ll reste à affecter une catégorie de mission, ainsi qu'un statut pour la mission.

Pour finir, il faut déterminer les dates et heures de début et de fin,l'intervenant et le technicien qui recevra la mission puis valider.

Lorsque les informations sont saisies, vous devez valider cette nouvelle mission. Dès lors, un message vous propose de créer une intervention liée à la mission. C'est l'intervention qui sera envoyée sur le PDA du technicien.



Pour créer une intervention, vous devez renseigner les informations de celle-ci. Il est essentiel de l'affecter à un technicien, de lui donner un statut et de déterminer si celle-ci sera à facturer. Renseigner ensuite les dates et heures de début et de fin de l'intervention.

De	étail de l'interventio	on	///			27/	2	
	Date-heure demande i Statut Intervention 5	interv. 03/02/2011 0 - Terminée	9:33:03	$\langle$	Technicien Statut Facturation	LAUPER Non	•	OK 🔮
	Demande d'interver Type d'Intervention	ntion Synthèse/C Trebuchet MS 👻	Conclusion Pièce ▼	es détachées ch a <del>be</del> <u>/</u> ▼ <u>A</u>	nangées ▼≣≣≣≣>	kharge 31		
	Objectif	Panne du 24/06 - FERME PORTE changer piece f	6/2010 ASC B - INCONNU Ferme porte	LOQUE PO	RTES OUVERT	ES PORTE PALIEI	RE	imprimer :
	Date de début	03/02/2011	Heure de début	14:00				
	Date de fin En cours de modifica	03/02/2011 31	Heure de fin	14:45				

Enfin, il faut renseigner le contenu de l'intervention.

#### La demande :

tail de l'interventio	n				
Date-heure demande i	nterv. 03/02/2011 0	9:33:03	Technicien	LAUPER	ок 🧹
Statut Intervention 5	- Terminée	•	Statut Facturation	Non	Annuler 🔇
Demande d'interver	ntion Synthèse/C	Conclusion Pièces	s détachées changées		7
Type d'Intervention	Trebuchet MS 👻	▼ 🗘 G I S	abe 🖊 🔻 🛓 🗮 🗮 🗮 💈	×harge 31	
Objectif	Panne du 24/06 - FERME PORTE changer piece f	5/2010 ASC BL - INCONNU Ferme porte	OQUE PORTES OUVERT	ES PORTE PALIERE	Imprimer 🚽
Date de début	03/02/2011	Heure de début	14:00		
Date de fin	03/02/2011	Heure de fin	14:45		
in cours de modifica	ation				_

Le fonctionnement des missions sur les PDA sont expliquées à partir de la page 10.

Lorsque le technicien aura effectué son intervention vous pourrez accéder à son compte-rendu

La synthèse/conclusion de l'intervention :

Détail	de l'interve	ention	
Date-	heure demar	nde interv. 03/02/2011 09:33:03 Technicien LAUPER	ок 🕑
Statu	it Interventi	on 5 - Terminée 🔹 Statut Facturation Non 💌	Annuler 🚫
De	emande d'inte	ervention Synthèse/Conclusion Pièces détachées changées	
N° d	le rapport	427161 Trebuchet MS ▼ 9 ▼ 🗍 G I S alse 🖉 ▼ A ▼ 🧮 冨 冨 冨 🗮 ×	
Synt	thèse	Ferme porte changé N° de série : 124037424891631	Imprimer 🏣
			$\searrow$
Con	clusion	missions terminé	
	clusion		
En co	ours de mod	dification	

Dans le cas où il a affectées des pièces détacheées lors de son interventions, celles-ci seront affichées dans l'onglet «Pièces détachées changées »

Détail de l'intervention			- do a como				
Date-heure demande interv.	01/02/2011 11:58:24		Technicien	MARTIN		•	ок 🥑
Statut Intervention 3 - En att	ente 💌		Statut Facturation	Oui		•	Annuler 🚫
Demande d'intervention	Synthèse/Conclusion	Pièces détachées (	changées				
<sup>‡</sup> Qté q <sup>‡</sup>	l	ibellé		٩	Date	۹. ۲	
1 Ferme por	e					^	
						_	
Total e	n Prix d achat	0,00 Total en	PMP	0,00			

Toutes les informations sur Progilift : <u>www.progilift.fr</u>

Sur l'onglet mission de la fiche appareil toutes les missions liées à l'appareil apparaissent.

Un code couleur facilite la lecture des statuts de chaque mission.

Le détail de la ligne selectionée apparait en pied de fenêtre.

Fiche Appareil en contrat	
N° de CONTRAT 43799018 V 2 Adresse 45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2 Secteur	1 ОК 🔮
Ascenseur CP + Ville 69120 VAULX EN VELIN N° App.	02317 Annuler 🚫
Client REGIE DU PARC Contrat	ETENDU (E) 🔻
🗱 Tableau de bord 🧟 Missions 📓 Infos techniques 💥 Maintenance 🧧 Administratif 🚮 Devis 🐑 Factures 📗 Documents	T-Loi SAE Accès client
Missions Interventions	
Intervention du 03/02/11 Travaux 5 - Terminée LAUPER Yoan début le 03/02/11 à 14:00	Oui
	Classement
	Date Hr 💌
Intervention du 03/02/11 à 14:00 par le technicien LAUPER Yoan	
Statut 5 - Terminée Type Travaux Objectif Panne du 24/06/2010 ASC BLOQUE PORTES OUVERTES PORTE PALIERE - FERME PORTE - INC	CONNUchanger piece du
Synthese Fermoir change N° de serie : 12403/424891631 Conclusion missions terminé	
Prise en charge le	
Fin le 03/02/11 à 14:45	
Nouveau 🗋 Modifier 🚄 Supprimer 🗕	
En cours de modification	

A partir de cette fenêtre, il est possible de consulter les informations d'une fiche mission et donc de ses interventions. On peut de cette manière savoir quand le technicien a pris en charge la demande d'intervention depuis son PDA.

~			
Fiche d'une mission	and States Sector and Manufactures	Canada and Barran Contains Strength	
Appareil : 45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2 69120 Panne du 24/06/2010 ASC BLOQUE PORTES OL	VAULX EN VELIN JVERTES	Date-heure de saisie 0	3/02/2011 09:27:48 OK 🥑
Catégorie Mission	Statut Mission	<ul> <li>Affectation</li> </ul>	erv, Panne 🔻 Annuler 🚫
Mission Interventions			Imprimer 🜉
Demande du 03/02/2011 à 09:33 LAUPER Yoan	Prise en charge ??? Début le 03/02/2011 à 14:00	Terminée le 03/02/2011 à 14:45	Nouveau
Panne du 24/06/2010 ASC			
BLOQUE PORTES OUVERTES			5upprimer 🛑

On peut également consulter les informations de chacune des interventions liées à la mission. Pour cela, il suffit de double-cliquer sur l'intervention souhaitée. On a donc accès à la demande, à la synthèse et aux pièces détachées.

D	étail de l'interventio	n	///			
8	Date-heure demande i	nterv. 03/02/2011 0	9:33:03	Technicien	LAUPER	ок 🥑
	Statut Intervention 5	- Terminée	•	Statut Facturation	Non	Annuler 🚫
	Demande d'interver	ntion Synthèse/C	Conclusion Pièces	s détachées changées		-
	Type d'Intervention	Trebuchet MS 👻	▼ 🖨 G I S	abe 🖊 🕶 🛓 🖛 🧮 🚍 🚍 🎽	(harge 31	
	Objectif	Panne du 24/06	5/2010 ASC BL	OQUE PORTES OUVERT	ES PORTE PALIERE	Imprimer 层
		- FERME PORTE	- INCONNU			
		changer piece f	ferme porte			
		•				
	Date de début	03/02/2011	Heure de début	14:00		
	Date de fin	03/02/2011 31	Heure de fin	14:45		
	En cours de modifica	ation				

# II – Gestion des missions depuis Progilift Mobile

Il existe 2 systèmes de gestion de mission sur Progilift Mobile : Les missions crées sur Progilift La création de mission directement depuis le PDA

III.a – Missions envoyées depuis Progilfit

Connectez vous pour accéder à Progilift Mobile avec votre mot de passe.



Une fois sur votre espace, les missions en cours apparaissent sur la page d'accueil.



Sélectionnez la mission souhaitée

<b>E5400</b>	
Missions ↓ 14:20 Liste des Interventions en cours 22/02/10 08:00 3 - En cours suite a vandalisme modification de la serrure	
modification du rail support 25/02/10 16:26 4 - En attente audit avec organisme agrée	Sélection de la mission
Q <sup>4</sup> W <sup>2</sup> E <sup>2</sup> R <sup>3</sup> T <sup>4</sup> Y <sup>1</sup> U <sup>1</sup> I <sup>0</sup> O <sup>p</sup> A <sup>4</sup> S <sup>3</sup> D <sup>5</sup> F <sup>3</sup> G <sup>4</sup> H <sup>3</sup> K <sup>2</sup> L <sup>43</sup> Z <sup>2</sup> X <sup>3</sup> C <sup>2</sup> V <sup>8</sup> B <sup>3</sup> N <sup>3</sup> M <sup>1</sup> , <sup>4</sup> H	

Le technicien a accès aux informations de la mission saisie précédemment sur Progilfit. Il renseigne la date et l'heure de prise en charge ainsi que l'heure de début d'intervention.

Detail mis	sion	<b>4</b> € 14:	20 🔇
Conclusio	n Date/br	Pièces	-
Drice on ohr	25 (02 (20)		14:00
Frise errung	25/02/20	10 <u>31</u> a	14:00
Début	25/02/201	10 31 à	16:26
Fin		31 à	
N° de rapport			
Statut	2 - Non cor	nmencée	•
Туре	Accompag	nement	•
Facturation	Non	- ALCHE	•
		8	
W E R	TY	UI	0

Le technicien peut affecter des pièces détachées à la mission. Pour cela, il a accès à l'ensemble du fichier des pièces, il lui reste à déterminer la quantité de chacune des pièces affectées. En validant, les pièces sélectionnées passent sur le haut de la fenêtre. En fonction de vos PDA, cette manipulation peut-être facilité par un lecteur code-barres.



3 onglets sont à renseigner sur la fiche intervention : Description, Synthèse et Conclusion.

L'onglet « Description » correspond au travail à effectuer, celui-ci est renseigné lors de la saisie de la mission.

1	<b>~</b>	ES	400
	Detail mission	■₹ 14:20	<u>×</u>
	Conclusion Description Date/	Pieces (hr Synthèse	
	Modifier le rai	l de porte	
			14
			1-
			1
9			-
9			
QA			

L'onglet « synthèse » correspond au travail effectué par le technicien lors de l'intervention

	Conclusion	sion	<b>√</b> € 14:20	8
	Description	Date/hr	Synthè:	se
	modification réa	alisée		re
				0
			E	<b>≝ </b> ^
		(	-	
			•	1 1
° Q			®	o P

L'onglet « Conclusion » permet au technicien de saisir une note finale concernant son intervention.

A la fin de son intervention, le technicien notifie l'heure de fin de son intervention, le numéro de rapport et termine en mettant à jour le statut de la mission.

ll décide également si l'intervention est à facturer ou non.

Conclusion Description	n F Date/hr	ièces Svnthèsi	e	
se en chg	22/02/2010	à 09:0	00	
ibut	22/02/2010	à 14:0	00	
n	22/02/2010	à 17:0	30	
" de rapport				
tatut	5 - Terminée		-	
/pe	Aide		-	
icturation	Oui	- Arity	•	
	G H J	F L		

#### III.b – Missions associées à un appareil

Connectez vous pour accéder à Progilift Mobile.



Lorsque le technicien intervient sur un appareil pour une panne ou une maintenance qui est concerné par une mission, un message le prévient aussitôt.



Toutes les informations sur Progilift : <u>www.progilift.fr</u>

Dans l'onglet « Appel », on retrouve les informations liées à la demande d'intervention (l<sup>er</sup> onglet) mais le technicien va également pouvoir créer une demande de mission à partir du 2<sup>ème</sup> onglet. Le 3<sup>ème</sup> onglet lui permettra de consulter les missions déjà en cours sur cet appareil.



Avant de valider l'intervention de mission, le technicien doit renseigner l'heure de fin ainsi que le nouveau statut de la mission.

Conclus		Fièces	
Description	Date/hr	Synthèse	
Prise en chg	22/02/2010	à 09:00	
Début	22/02/2010	à 14:00	
Fin	22/02/2010 31	à 17:30	
N° de rappor	t		
Statut	5 - Terminée	•	
Туре	Aide	•	
Facturation	Oui	•	
	II (U)		

#### III.c – Création d'une mission depuis Progilift Mobile

Le technicien peut également créer une mission depuis son PDA à partir d'une maintenance ou d'une intervention.

Lorsqu'il est sur la fiche de l'appareil, il lui suffit de cliquer sur l'icône

La date et l'heure de la demande se renseignent automatiquement, le technicien saisit le descriptif de la mission et le type de celle-ci. Dans ce cas, le technicien a besoin d'aide pour une maintenance et demande à M. Martin de venir l'aider.

Il renseigne également le statut de la mission qui permettra de suivre l'évolution de celle-ci.

On valide la demande de mission en cliquant sur  $\checkmark$  .



Cette demande est ensuite renvoyée vers Progilift sur la page des missions. Elle sera traitée comme une mission saisie directement. Le technicien sollicité est directement informé par son PDA de la nouvelle demande.

#### III – Remonté des informations dans Progilift Technique

L'ensemble des informations saisies sont remontées dans Progilift.

Dans Progilift, les missions suivent un code couleur afin de déterminer rapidement le statut de celles-ci:

#### Légende

Jaune: Date de début renseignée Bleu: Date de fin renseignée Vert: Mission clôturée Blanc: Mission non commencée

Dans Progilift, le menu « Missions » permet d'afficher toutes les missions en cours et cloturées.

Missions		
Missions Interventions          Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 · A prévoir BERTRAND Daniel         Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 · En cours BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 09:23         Intervention du 23/06/10 1 · A prévoir BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 00:00         Intervention du 23/06/10 1 · A prévoir BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 00:00         Intervention du 23/06/10 1 · A prévoir BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 00:00         Intervention du 23/06/10 1 · A prévoir BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 00:00         Mission du 23/06/10 1 · A prévoir BERTRAND Daniel début le 23/06/10 à 00:00         Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 · A prévoir BERTRAND Daniel		+ Clôturées Classement Date Hr
Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel     Intervention du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir ALUPER Yoan     Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En cours LAUPER Yoan début le 23/06/10 à 17:00     Intervention du 31/08/10 Assistanat 5 - Terminée LAUPER Yoan début le 31/08/10 à 00:00     I x ref: BAGUE METAFRAM des: BAGUE METAFRAM FP20 C 8X12X16     I x ref: CONTACT N0 des: BAGUE METAFRAM FP20 C 8X12X16	•	
Mission du 23/06/10 à 14:42 Catégorie Accompagnement pour audit Statut 1 - A prévoir Technicien BERTRAND Daniel Intervenant Affectation Client : REGIE DESJARDINS Début le 23/06/10 Fin prévue le Fin réelle le Cloturée le Notes		

On retrouve ici les codes couleurs liés aux statuts des missions.

Il est également possible d'afficher ou non les missions cloturées.

En selectionnant une mission, on en affiche les informations et les différentes internventions qui sont liées.

Les missions sont consultables sur toutes les fiches de Progilift : techniciens, contrats, appareils, maintenances,...

Fiche Appareil en contrat	
N* de CONTRAT \$7799017. V / 1 Adresse   6 RLE LAMOTHE Secteur 1	ок 🥑
Ascenseur   CP+ Ville   e/9007 LYON  N* App. 02320	Annuler 🚫
Client REGIE DU PARC Contrat MINIMAL (# 🗸	
🚰 Tableau de bord 🔞 Missions 🔹 Infos techniques 🎉 Maintenance 🗧 Administratif 🖓 Devis 💌 Factures Documents Loi SAE Accès client	
Mixinon Intervention UMINISTON du 23/06/10 Accompagnement 4 - En court LAUPER Yoan déut le 23/06/10 à 17:00 Threvention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En court LAUPER Yoan déut le 23/06/10 à 10:00 Threvention du 33/08/10 Assistanat 5 - Terminet LAUPER Yoan déut le 23/06/10 à 15:59 Mission du 01/07/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir LAUPER Yoan VALENTIN Denis	Gasement Date Hr. ♥
Mission du 23.06/10 à 16:31 Catégorie Accompagnement pour audit Statut 1 - A prévoir Technicien LAUPER Yon Intervenant Affectation Appareil 6 RUE LAMOTHE 69007 LYON Début le 23.06/10 Fin prévue le Fin révue le Gloturée le Notes TEST JM	

Sur une fiche appareils, les missions apparaissent dès lors qu'elles concernent cet appareil.

Wise à jour d'une intervention       Appel       Intervention       Pièces détachées       Signatures       Missions		
Missions Interventions Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir BERTRAND Daniel Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir LAUPER Yoan Mission du 23/06/10 Accompagnement pour audit 1 - A prévoir LAUPER Yoan Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En cours LAUPER Yoan début le 23/06/10 à 17:00 Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En cours LAUPER Yoan début le 23/06/10 à 17:00 Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En cours LAUPER Yoan début le 23/06/10 à 17:00 Intervention du 23/06/10 Accompagnement 4 - En cours LAUPER Yoan début le 23/06/10 à 17:00 Intervention du 23/08/10 Assistanat 5 - Terminée LAUPER Yoan début le 23/08/10 à 00:00 1 x ref: BAGUE METAFRAM des: BAGUE METAFRAM FP20 C 8X12X16 1 x ref: CONTACT N0 des: BAGUE METAFRAM FP20 C 8X12X16 Intervention du 03/09/10 Assistanat 1 - A prévoir LAUPER Yoan début le 03/09/10 à 15:59	+ Clôturées U Oui Classement Date Hr	Annuler 🛇
Mission du 23/06/10 à 14:56 Catégorie Accompagnement pour audit Statut 1 - A prévoir Technicien BERTRAND Daniel Intervenant Affectation Début le 23/06/10 Fin prévue le Fin réelle le Cloturée le Notes mission liée à une maintenance		

Sur une fiche intervention, les missions sont consultables à partir du moment où elles sont en lien avec une intervention.

Toutes les informations sur Progilift : <u>www.progilift.fr</u>

## IV - Facturation des missions depuis Progilift

Ouvrir Progilift Facturation puis ouvrir la facturation automatique et sélectionner facturation des missions.

Pro	gilift fact	urati	on					X
(I)	<u>F</u> ichiers	2	Facturation <u>a</u> utomatique	R	Suiv	t+t+	<u>P</u> aramètres	2
		,	Facturation des contrats		×			
		8	Facturation des <u>b</u> ons d'inter	vention	s			
		3	Facturation des missions					
		0	Facturation des situations		43			
P	mb		Editions		•	on		

Une fenêtre de récupération de données apparait.

Saisir la date de facturation qui apparaitra sur les factures ainsi que la date de début et de fin de récupération des interventions.

Enfin cliquer sur « Charger la liste des interventions ».

Facturation des missions	
Général Paramétrage	
Date de facturation 01/02/2011	Charger la liste des interventions 🔎 Action du double clic
Mardi	Exonérés de TVA uniquement
Date de début : 01/02/2011	TVA réduite uniquement
Mardi	TVA normale uniquement 👔
Date de fin : 01/02/2011 V Mardi	Toutes les interventions
Période prédéfinie 🔻	Sélection par Date mission V
¢ ¢ Client Q Contrat Q Indice	¢ v Appareil Q Taux TVA Q Adresse 1 Q Adresse 2 Q Da
<	•

Les interventions qui correspondent à votre demande apparaissent.

Vous pouvez alors décider de les facturer automatiquement ou de générer un devis. Vous avez aussi la possibilité d'annuler la facturation en modifiant le statut de la facturation dans la fiche de l'intervention.

En double-cliquant sur une ligne, vous ouvrez la fiche de l'intervention.

Facturation des mission	ns					X
Général Paramétra	age					
Date de facturation 0	2/02/2011	Charger la liste des interventions $p$				
N	Nercredi	Exonérés de TVA	uniquement 🗼	Créer un devis		
Date de début : 01	1/01/2011 🜩	TVA réduite uniquement 👔				
Sa Date de fin :	amedi	TVA normale uniquement 🐹				
Ma	ardi	Toutes les inte	rventions 🔀	Crée dev	is Factu	rer
Période pré	définie 🔻	Sélection par Dat	e d'intervention 💌	Cree dev	ractu	i di
Client Q	Contrat Q Indice	Q <sup>€</sup> N° Appareil Q	Taux TVA Q	¢ Adresse 1 <b>Q</b>	Adresse 2 🔍	Da 🕨
CL080 4379	9016 1	23	19.6 %	13 BOULEVARD EDC 69	800 SAINT PRIEST	
CL080 4379	9016 1	23	19.6 %	13 BOULEVARD EDC 69	800 SAINT PRIEST	
CL080 43799	9224 1	05472	19.6 %	57 RUE ROBERT 69	003 LYON	-
						-
•		1				P.

A partir du moment où vous avez facturé l'intervention, celle-ci apparait dans votre liste de facture. Vous pouvez donc l'imprimer et la faire parvenir à votre client.

N' facture PC000045 Date 1202021201 Echéance 04/03/2011 Dient : Référence client CL080	Facture client		14									
Code Client CLOBE   Code Client CLOBE   Mode de règlement Cheque   Parte Parte La REPUBLIQUE   69002 LYON   N' daffaire   Appareit 23 - Intervention du 01/02/2011   Référence   13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST   Appareit 23 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST   Code analytique   Source Adaption   Port   0,00   Compte de port     Détail de facture   Note (1)   Note (2)   Note (3)   Note (4)   Note intervention   Qté   Libelé   Unitaire   Remise   Prix net   Total Ligne   Code Compta defaut (TVA reduite)   Code Compta defaut (TVA normale)   Pield de page   Taux   Montant   Taux   Taux Montant	N° facture	FC000045 Date 02/02/2011 Echéance 04/03/2011							8	Client :		
Reférence client Date client   N' d'affaire Appareil: 23 - Intervention du 01/02/2011   Reférence 13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT & 69800 SAINT PRIEST   Appareil: concerné 43799016/1   Agent W   Port 0,00   Code analytique W   Port 0,00   Code compta de la facture Note (1) Note (2) Note (3) Note (4) Note intervention Port O,00 Compte de port Code compta de la facture Note (1) Note (2) Note (3) Note (4) Note intervention Note (1) Note (2) Note (2) Note (3) Note (4) Note intervention Note (1) Note (2) Note (4) Note intervention Note (2) Note (3) Note (4) Note intervention Note (2) Note	Code Client	CL080	Mode de règleme	de règlement Cheque			•	REGIE DESJARDINS	К			
N° d'affaire       Appareil: 23 - Intervention du 01/02/2011         Référence       13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST         Appareil:       13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST         Code analytique       Imprime         Port       0,00 Compte de port         Port       0,00 Compte de port         Verdation du 01/02/2011       Note (2)         Note (4)       Note intervne         Régiments       Documents         Qté       Libelé         Unitaire       Remise         Prix       Remise         Prix       Remise         Port       704400         1,00 Déplocement       704400         1,00 Déplocement       704400         1,00 Déplocement       704400         1,00 Déplocement       70400         Imported       70400 <t< td=""><td>Référence client</td><td></td><td></td><td></td><td>Date client</td><td colspan="3">client</td><td></td><td colspan="3">Annuler</td></t<>	Référence client				Date client	client				Annuler		
Référence       13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST         Appareit concerné       43799016/1         Agent       69800 SAINT PRIEST         Octé analytique       W N* d'appareit: 23         Agent       W N* d'appareit: 23         Détail de la facture       Note (1)         Note (2)       Note (3)         Note (4)       Note interne         Régements       Documents         Qté       Libelé         Unitaire       Prix net         Total Ligne       Code compta         Note (1)       Note (2)         Note (3)       Note (4)         Note       Note         Vét       Libelé         Unitaire       Remise         Total Ligne       Code compta         Note       704400         1,00       Déplacement         Total (TVA réduite)       Code Compta défaut (TVA normale)         Réd000       70400         Taux       Montant TVA         Note       15         Note       15         Déplacement       0,00	N° d'affaire	Appareil : 23 - Intervention du 01/02/2011								Fermer 🕴		
Appareil concerné       43799016/1       is BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT B 69800 SAINT PRIEST 69800 SAINT PRIEST       Type de facture : Intervention         Magent       Imprime         Port       0,00       Compte de port         Imprime       Imprime         Vétáil de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Réglements       Documents         Vétáil de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Réglements       Documents         Vétáil de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Réglements       Documents         Vétáil de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Réglements       Documents         Vétá       Libelé       Prix net       Total Ligne       Code compta       Note       Imprime         1,00       Déplecement       70400       -19.6 - TR       Imprime       Imprime         704000       -       Total HT       0.00       Imprime       Imprime       Imprime         704000       -       Total HT       0.00       Imprime       Imprime       Imprime <td< td=""><td>Référence</td><td colspan="8">13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST</td><td colspan="3">Facture non soldée</td></td<>	Référence	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8 69800 SAINT PRIEST								Facture non soldée		
Ode analytique       Imprime         Agent       Imprime         Port       0,00         Ode analytique       Imprime         Port       0,00         Code analytique       Imprime         Port       0,00         Code analytique       Imprime         Port       0,00         Code (1)       Note (2)         Note (3)       Note (4)         Note interver       Remise         Prix net       Total Ligne         Code compta       Imprime         Heure(s)       Ointervertion         1,00       Deplacement         704400       -19.6 - TR         1,00       Deplacement         704400       -19.6 - TR         1,00       Deplacement         704400       -19.6 - TR         704400       -19.6 - TR         1,00       Deplacement         704400       -19.6 - TR         704400 <td>Appareil concerné</td> <td colspan="7">43799016/1 13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8</td> <td></td> <td>Type de facture : Intervention</td> <td></td>	Appareil concerné	43799016/1 13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8								Type de facture : Intervention		
Agent       Imprime         Port       0,00       Compte de port <ul> <li></li></ul>	Code analytique	69800 SAINT PRIEST										
Port       0,00       Compte de port         Détail de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Règlements       Documents         Qté       Libelié       Unitaire       Prix       Remise       Prix net       Total Ligne       Code compta       Note       +       -	Agent										rimer 🖶	
Detail de la facture     Note (1)     Note (2)     Note (3)     Note (4)     Note interne     Règlements     Documents       Qté     Libellé     Unitaire     Prix net     Total Ligne     Code compta     Note     Image: Code compta     Note       Intervention du 01/02/2011     Intervention     704400 - 19.6 - TR     Image: Code compta     Im	Port		0.0	0 Compte de	port				-			
Détail de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Règlements       Documents         Qté       Libellé       Prix Unitaire       Remise       Prix net       Total Ligne       Code compta       Note       Image: Code compta       Im	TOTE		0,0	compte de	porc				•			
Détail de la facture       Note (1)       Note (2)       Note (3)       Note (4)       Note interne       Règlements       Documents         Qté       Libellé       Prix unitaire       Remise       Prix net       Total Ligne       Code compta       Note       Image: Code compta		_						-				
Qté     Libellé     Prix Unitaire     Remise     Prix net     Total Ligne     Code compta     Note       Intervention du 01/02/2011     Intervention     704400 - 19.6 - TR     Image: Code compta     Image: Code c	Détail de la facture	Note (1)	)	Note (2)	Note (3	)	Note (4)	Note in	tern	ne Règlements Documents		
Intervention du 01/02/2011       Image: Contrained of the second of the se	Qté	L	.ibellé		Prix	Remise	Prix net	Total Ligne		Code compta Note		
Heure(s) d'intervention       704400       -19.6 - TR         1,00       Déplacement       704400       -19.6 - TR         704400       -19.6 - TR       Image: Constraint of the second	Interventio	n du 01/02/2011	1		omeane							
1,00       Déplacement       704400 - 19.6 - TR         1,00       Déplacement       704400 - 19.6 - TR         Code Compta défaut (TVA réduite)       Code Compta défaut (TVA normale)         704000       704000         pied de page       Taux         Montant       *         Montant       *         Total HT       0,00         Base exonérée : 0 %       Total HT       0,00	Heure(s) d	Intervention							70			
Code Compta défaut (TVA réduite)       Code Compta défaut (TVA normale)         704000       704000         pied de page       Taux       Montant	1,00 Déplacem	1,00 Déplacement							70	04400 - 19.6 - TR		
Code Compta défaut (TVA réduite) Code Compta défaut (TVA normale) 704000												
Code Compta défaut (TVA réduite) (704000 Code Compta défaut (TVA normale) (704000 pied de page Taux Montant Amoutant TauxTVA <sup>®</sup> Base HT <sup>®</sup> Montant TVA Base exonérée : 0 % Base exonérée : 0 %												
Code Compta défaut (TVA réduite) Code Compta défaut (TVA normale) 704000   Code Compta défaut (TVA normale) 704000  Taux Montant  A TauxTVA Base HT Montant TVA TVA appareil Base exonérée : 0 % Total HT 0,00  Base exonérée : 0 %												
Code Compta défaut (TVA réduite) Code Compta défaut (TVA normale) (704000										• • • • • • • • • • • • • • • • • • •		
pied de page     Taux     Montant     Image: Taux TVA de page     TVA appareil     Total HT     0,00       Base exonérée : 0 %     Image: Taux     Image: Taux </td <td colspan="11">Code Compta défaut (TVA réduite) Code Compta défaut (TVA normale)</td>	Code Compta défaut (TVA réduite) Code Compta défaut (TVA normale)											
pied de page Taux Montant	704000  T04000 T04000 T04000 T											
A Base réduite : 0 %	piec	l de page		Taux N	Nontant 🔸	TauxTV	A <sup>‡</sup> Base HT	Montant TV	A	TVA appareil Total HT 0,00 Base exonérée : 0 %		
Processing 100% Total TVA 0,00					*					Base réduite : 0 % Base normale : 100 % Total TVA 0,00		
					Ŧ							
Total TTC 0,00	•				4					Total IIC 0,00		