

Progiweb

Gestion des Pannes & des Maintenances
Carnet d'Entretien Virtuel



JMB Informatique,
une équipe à votre
service depuis 1989

JMB Informatique : 76 route Nationale - 69330 Pusignan - France

Tél. : +33 (0)4 78 31 33 26 - Fax : +33 (0)4 78 04 41 78

Site : www.jmb.fr - email : jmb@jmb.fr

Table des matières

I – Présentation	3
I.a – Connexion à PROGIWEB	3
I.b – Centre de suivi des interventions	3
II – Gestion des pannes	4
II.a – Enregistrer une demande d’intervention	4
II.b – Signature des contacts	12
II.c – Les autres possibilités lors d’une intervention	14
II.d – Option Géo-localisation	18
II.e – Edition de rapport	20
II.f – Gestion des astreintes	22
A – Pour les astreintes simples	23
B – Pour les astreintes sur calendriers	24
III – Les plus de Progiweb	25
III.a – Les demandes administratives	25
III.b – Le système PIL (Pannes In Live)	27
IV – Gestion des Maintenances	28
IV.a – Maintenances périodiques ou mensuelles	29
IV.b – Réalisation des entretiens	30
IV.c – Le module signature	33
IV.d – Les autres possibilités lors d’une maintenance	35
V – Création d’un audit	39
V.a – Le choix de l’appareil	40
V.b – L’accès aux données	41
V.c – Création d’une demande d’intervention	43
VI – Demande de devis	44
VII – Progiweb – Accès Clients : Une preuve de qualité	48
VII.a – Présentation	48
VII.b – Suivi des opérations	50
VII.c – Informations techniques	51

I - Présentation

I.a - Connexion à PROGIWEB

Progilift - Gestion de SAV

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE
[Contactez-nous](#)

Progilift bonjour,

Login

Mot de passe

Ouvrir la page www.progilift.fr/progiweb

S'identifier avec le login et le mot de passe fournis lors de l'installation de Progilift

I.b - Centre de suivi des interventions

Progilift - Gestion de SAV

Personne à bord Non acquittée Pris en charge A l'arrêt Cloturé Demande administrative

Date	Statut	Technicien	Adresse	ID
03/03/09 15:18	Non Acquittée	DUPONT BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
25/02/09 15:19	Non Acquittée	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
06/03/09 14:14	Prise en charge	MARTIN MERLIN Paul	14 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 2
21/04/09 10:32	Prise en charge	MERLIN Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	43799218 3

Informations

A Prendre en charge

A Traiter

Clotur. aujourd'hui

A l'arrêt

Mise à jour

Paramètres

Timer

Le centre de suivi des interventions permet l'enregistrement des interventions à effectuer soit par l'entreprise soit par le centre d'appel (droits d'accès différents). Cette page est votre tableau de bord sur lequel vous pouvez visualiser en temps réel les incidents sur votre parc appareils, gérer vos techniciens et les géo-localiser.

II - Gestion des pannes

II.a - Enregistrer une demande d'intervention

Depuis la page du tableau de bord :

The screenshot shows the 'Progilift - Gestion de SAV' dashboard. At the top, there are status filters: 'Personne à bord', 'Non acquittée', 'Pris en charge', 'A l'arrêt', 'Cloturé', and 'Demande administrative'. Below this is a table of interventions with columns for date, status, technician, address, and equipment ID. A sidebar on the left contains sections for 'Informations', 'Mise à jour', and 'Paramètres'. The 'Mise à jour' section has a button labeled 'Nouvelle intervention' circled in red. A red box with an arrow points to this button, containing the text: 'Cliquer ici pour créer une nouvelle demande d'intervention'.

En faisant une recherche par mot clé, vous filtrez l'ensemble de votre parc appareils afin de sélectionner l'appareil recherché.

The screenshot shows the search results page for 'Progilift - Gestion de SAV'. A search box on the left contains the keyword 'LAMOTHE'. The main area displays a list of filtered equipment. A red box with an arrow points to a red 'X' icon in the top right corner of the first equipment entry, with the text: 'Cliquer ici pour lancer la demande'. Below the list, three red brackets group the columns into 'Adresses et N° de contrat', 'Info sur l'appareil', and 'Contacts'. A red box at the bottom left contains the text: 'Le mot clé peut être un immeuble, une rue, un n° de téléphone de cabine'.

Adresses et N° de contrat

Info sur l'appareil

Contacts

Toutes les informations sur Progilift : www.progilift.fr

Renseigner les différents éléments pour créer une demande d'intervention

Progilift - Gestion de SAV

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE

Contactez-nous

Contrat n° 43799218/2 Secteur n°1
Ascenseur
adresse 1 RUE DES ROSES - BAT 1
69500 BRON
Numéro d'appareil :00215

Observations : ESC 2
ESCALIER 2

Lieu des clés :
Digicode :

Plan et techniciens

Validier
Annuler
 pannes répétitives

Nom demandeur M DUPIN Tél demandeur 0478612829 Technicien BERTRAND

Appel du 28/04/2009 à 14:29 Personne bloquée à bord Oui

Liste des motifs APPAREIL BLOQUE ENTRE 2 ETAGES

Remarque Personne bloquée entre le 3ème et le 4ème étage

Délai de désincarcération : 01:00
Délai d'intervention: 04:00
Semaine : de 08:00 à 18:00

Rappel des engagements qualité

Ce bouton permet une géo-localisation des techniciens et des appareils

Le nom du technicien est automatiquement renseigné en fonction de sa disponibilité ou du secteur

L'appareil est représenté par la croix et chaque technicien par une balise verte. On peut également visualiser l'adresse exacte où se trouvent les techniciens ainsi que le travail effectué ce jour.

Progilift - Gestion de SAV

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE

Contactez-nous

Plan + dern. points techn.

plan et techniciens
Zoom - Zoom +
4 RUE LAMOTHE
69007 LYON
Afficher les points GPS

1/ BERTRAND Michel
31/03/2009 16:14
47 RUE HENRI GORJUS 69004 LYON
Pannes en cours aujourd'hui : 0
Pannes clôturées aujourd'hui : 0

2/ MERLIN Paul
21/04/2009 10:36
1 RUE DES ROSES 69500 BRON
Pannes en cours aujourd'hui : 0
Pannes clôturées aujourd'hui : 1

Liste des techniciens avec leur repérage GPS ou leur dernière intervention

Une fois la demande d'intervention validée, elle apparaît sur votre tableau de bord en statut non acquittée.

Date	Statut	Transmis à	Adresse	Numéro
28/04/09 10:46	Cloturée	MERLIN Paul	57 RUE ROBERT 69003 LYON	43799224 1
03/03/09 15:18	Non Acquittée	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
25/02/09 15:19	Non Acquittée	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
28/04/09 10:59	Non Acquittée	M. DUPIN	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
21/04/09 10:32	Prise en charge	MERLIN Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	43799218 3

En même temps, une alerte est envoyée au technicien afin qu'il traite cette panne.



Tous vos techniciens possèdent leurs propres codes qui leur permettent de se connecter sur Progilift.
Une fois ses codes saisis, le technicien entre dans le logiciel et peut consulter les dernières demandes d'intervention qui lui ont été envoyées.
Lorsqu'il reçoit son intervention, le PDA sonne et une pop-up informe le technicien de la nouvelle intervention.
Il devra cliquer dans l'angle en haut à droite pour récupérer les informations de la panne.
Le premier chiffre correspond aux éléments à récupérer (panne, mission), le second aux éléments clôturés à envoyés (maintenance, panne, mission)



La synchronisation se fait automatiquement



Dès lors, le technicien a une nouvelle panne à prendre en charge.

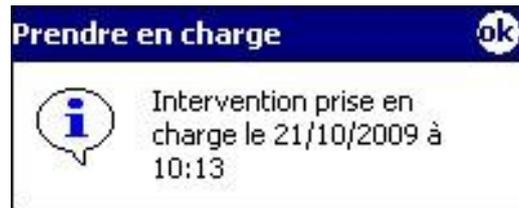


Le technicien sélectionne la panne à prendre en charge parmi la liste des demandes d'intervention en cliquant sur l'icône de celle qu'il veut.



Lorsque le technicien prend en charge la panne depuis son PDA, son statut change, elle est maintenant « Prise en charge ».

Le site Progiweb est immédiatement mis à jour avec la date et l'heure de la prise en charge, notifiées sur le PDA. Un message apparait sur le PDA pour avertir le technicien que la panne est bien considérée comme prise en charge.



Lorsque le technicien prend en charge la panne depuis son PDA, son statut change, elle est maintenant « Prise en charge ».



Progilift - Gestion de SAV

Personne à bord Non acquittée Pris en charge A l'arrêt Cloturé Demande administrative

Date	Statut	Transmis à	Technicien	Adresse	Numéro	Date
25/02/09 15:19	Cloturée	11:15	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
28/04/09 10:46	Cloturée	10:50	MERLIN Paul	57 RUE ROBERT 69003 LYON	43799224 1	28/04/09
28/04/09 10:59	Cloturée	11:06	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
28/04/09 11:14	Cloturée	11:25	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
03/03/09 15:18	Non Acquittée		BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	
21/04/09 10:32	Prise en charge	10:34	MERLIN Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	43799218 3	
28/04/09 14:29	Prise en charge	15:05	BERTRAND Michel	1 RUE DES ROSES - BAT 1 69500 BRON	43799218 2	

Le statut de la panne a changé
Non Acquittée → Prise en charge

Une fois arrivé sur place pour l'intervention, le technicien clique sur les pannes à traiter afin d'accéder aux données de l'appareil.



Après avoir sélectionné l'intervention souhaitée, le technicien a accès à l'ensemble des données de l'appareil. Il dispose d'un onglet différent pour chaque type d'élément.

L'onglet « **Appel** » reprend les informations liées à l'appel.

Dans le cas d'une personne bloquée dans l'appareil, une phrase écrite en rouge prévient le technicien.



L'onglet « **Saisie** » permet de renseigner le rapport de panne en 3 points : Famille, Élément et Cause.



- Famille : Emplacement sur l'appareil (cabine, porte, machinerie,...)
- Élément : La pièce défectueuse (cellule, frein,...)
- Cause : Cause responsable de l'élément défectueux (casse, usure,...)
- Si la case « Appareil à l'arrêt » est cochée, celui-ci se retrouve dans la liste des appareils à l'arrêt consultable depuis la page d'accueil

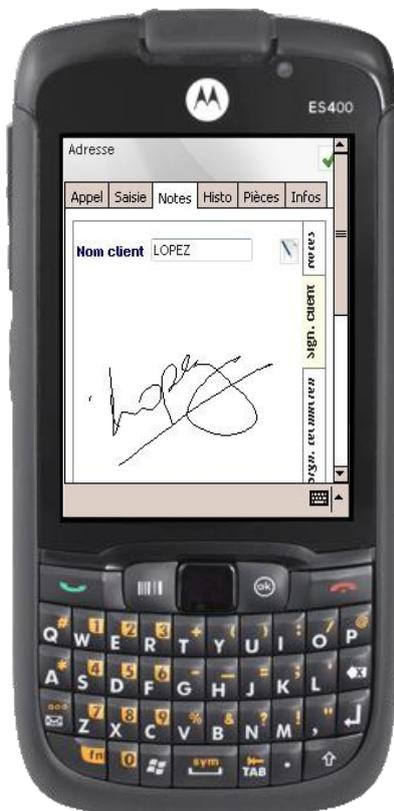
Le technicien peut également proposer de facturer l'intervention depuis son PDA. Cette demande sera par la suite à valider sur Progilift Facturation.

II.b - Signature des contacts

Le technicien peut également saisir un champ « **Notes** » depuis le PDA. Ce champ apparaîtra dans le rapport de panne. Cet onglet sert également pour la signature du client et du technicien.



Pour la signature, il faut ouvrir l'onglet signature sur la partie droite de la fenêtre.



- Sélectionner l'onglet « Sign. Client »
- Renseigner son nom
- Le faire signer directement sur le PDA

Il faut ensuite que le technicien signe également.



- Sélectionner l'onglet « Sign. Technicien »
- Le nom est renseigné automatiquement
- Signer directement sur le PDA

II.c – Les autres possibilités lors d’une intervention

L’onglet « **Histo** » permet au technicien d’avoir accès à l’ensemble de l’historique de l’appareil, aux visites de maintenance et aux interventions pour panne.



L'onglet « **Pièces** » permet au technicien d'affecter des pièces à un appareil. Pour cela, il peut consulter la bibliothèque de pièces préenregistrées dans Progilift



Vous pouvez rechercher une pièce depuis des mots clés. La liste des pièces correspondante à votre recherche apparaît dans la fenêtre du bas.

En cliquant sur l'icône de droite, vous faites apparaître toutes les pièces.

Lorsque vous effectuez un double clic sur une pièce, la quantité de celle-ci se modifie par un « | ».

Quand vous avez sélectionné toutes les pièces désirées, cliquez sur l'icône en forme de flèche pour affecter ces pièces à l'appareil.



En fermant la fenêtre, le Progilift vérifie que vous avez bien intégré toutes les pièces sur lesquelles vous avez modifié la quantité.

L'onglet « **Infos** » permet au technicien de consulter les informations techniques de l'appareil. Il peut également compléter ou modifier ces données en cliquant sur le bouton « Saisie ». Ces données seront par la suite mises à jour sur Progilift Technique au niveau de la fiche appareil.



Lorsque l'ensemble des éléments sont saisis, le technicien valide son dépannage. Un message de rapport de panne clôture définitivement la panne.



Lors de cette validation, une étape reprend les éléments saisis : nombre de pièces changées, utilisation du module signature et diagnostic de la panne.

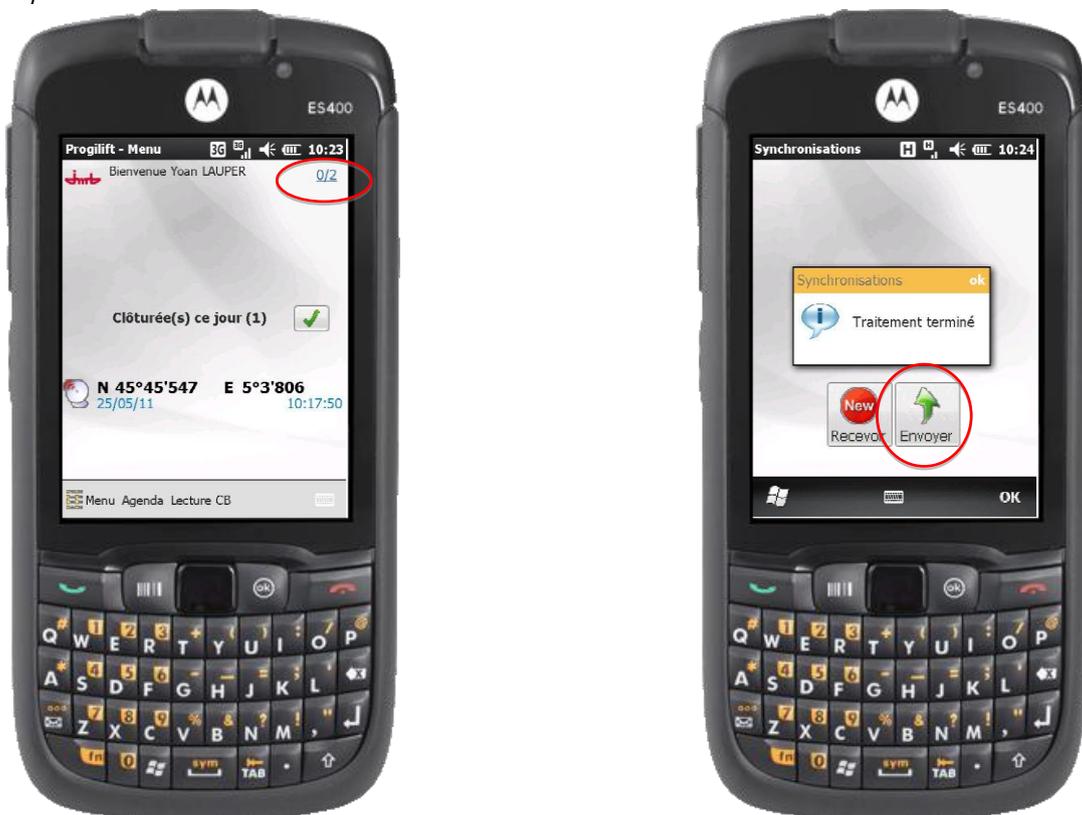
A partir de cette étape, le technicien a plusieurs choix :

- « Terminée » : il valide l'intervention
- « A compléter » : il laisse l'appareil en l'état et pourra revenir sur l'intervention. La panne sera transférée dans les encours
- « Ignorer Saisie » : il efface l'ensemble des informations saisies lors de l'intervention et panne en cours
- « Supprimer » : il supprime l'intervention
- « Retour à la saisie »

Lorsque le technicien clique sur « Terminée », un message apparaît sur l'écran du PDA.



Il reste au technicien à mettre à jour les données sur Internet. Il doit cliquer sur le bouton en haut à droite puis cliquer sur envoyer.



Ce message indique que le rapport de panne est édité et donc qu'il est consultable sur le site de Progiweb. Le statut de la panne est modifié, elle est dorénavant clôturée.

Au niveau de la page d'accueil, le technicien peut accéder aux interventions en cours. Ces pannes sont des interventions sur lesquelles le technicien a commencé son travail mais n'a pas pu le terminer.

Le bouton « A l'arrêt » le technicien va retrouver les différents appareils qu'il a déclaré comme étant à l'arrêt.

II.d - Option Géo-localisation

Cette option permet de géo-localiser les techniciens soit en fonction de leur position GPS soit en fonction de leur connexion à Progilift la plus récente.

Pour la localisation GPS, le PDA envoie la position du technicien toutes les 5 minutes.



Coordonnées GPS envoyées au site Progiweb

Pour visualiser le trajet des techniciens, depuis la page du tableau de bord, il y a un lien qui permet d'accéder à cette option.

Statut	Date	Technicien	Adresse	Numéro
Cloturée	25/02/09 15:19	Bertrand Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
Cloturée	28/04/09 10:46	Merlin Paul	57 RUE ROBERT 69003 LYON	43799224 1
Cloturée	28/04/09 10:59	M. DUPIN	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
Cloturée	28/04/09 11:14	M. DUPIN	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
Non Acquittée	03/03/09 15:18	DUPONT	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6
Prise en charge	21/04/09 10:32	Merlin Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	43799218 3

Ce bouton vous permet de visualiser les parcours de vos techniciens

Une carte Google Map apparaît avec le parcours pour le technicien et le jour demandé.

Pour chaque technicien, vous pouvez choisir le jour d'après un calendrier et obtenir automatiquement son parcours.

Sur cette carte on peut distinguer :

- Le parcours du technicien en bleu
- Les balises rouges représentent les pannes
- Les balises vertes représentent les entretiens

De cette manière on peut suivre le parcours du technicien, voir les entretiens qu'il a effectués ainsi que les pannes qu'il a prises en charge.

IMPORTANT : Seuls les techniciens équipés d'un téléphone PDA avec GPS et reliés au site internet Progilift pourront être localisés.

II.e - Edition de rapport

La panne apparait dorénavant sur Progiweb comme cloturée.

Progilift - Gestion de SAV

Personne à bord Non acquittée Pris en charge A l'arrêt Cloturé Demande administrative

25/02/09 15:19	Transmise à 11:15	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée	ASC SE DECALE			
28/04/09 10:46	Transmise à 10:50	57 RUE ROBERT MERLIN Paul 69003 LYON	43799224 1	28/04/09
Cloturée				
28/04/09 10:59	Transmise à 11:06	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée				
28/04/09 11:14	Transmise à 11:25	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée				
03/03/09 15:18	Transmise à	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	
Non Acquittée	APPAREIL NE VA PAS AU ETAGE			
21/04/09 10:32	Transmise à 10:34	1 RUE DES ROSES - BAT 2 MERLIN Paul 69500 BRON	43799218 3	
Prise en charge				

Informations

A Prendre en charge

A Traiter

Clotur. aujourd'hui

A l'arrêt

Mise à jour

Nouvelle intervention

Nouvelle demande adm.

Actualiser les données

Paramètres

Consignes

Astreintes

Timer 5 mn JRS histo 30

Calendriers

Suivi technicien

Le statut de la panne a changé
Prise en charge → Clôturée

Cliquer ici pour visualiser le rapport de panne

Un rapport est automatiquement établi, reprenant les éléments de la panne et les signatures du technicien et du responsable.

Progilift - Gestion de SAV

4 RUE LAMOTHE
69007 LYON

Nom demandeur M. DUPIN Tél demandeur 0478612829 Technicien BERTRAND

Appel du 28/04/2009 11:14 Personne bloquée à bord Oui

Motif d'appel

Remarque entre le 3ème et le 4ème étage

hr transmission 11:25 Date d'intervention 28/04/2009 11:26 fin à 12:16

code panne 1 5 code panne 2 9 code panne 3 5

Libellé 1 GAINÉ SELECTION DETECTION - PLAQUES DE SELECTION - DEREGLE

Libellé 2

Libellé 3

Notes prévoir intervention pour la modification de la pièce

Mot de passe effacement

Modifier Intervention

Valider

Annuler

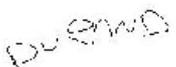
Supprimer

Rapport

On retrouve ici les signatures saisies sur le PDA

Cette page vous permet de corriger les éléments saisis par le technicien et de contrôler les signatures attestant de l'intervention. En cliquant sur le bouton « Rapport », vous pouvez éditer un rapport au format PDF.

Voici un exemple de rapport édité à la suite d'une panne

Rapport Intervention		28/04/2009
Date de l'Appel : 28/04/2009 à 11:14 Par M. DUPIN	Personne bloquée à bord à l'appel	
Motif de l'Appel	entre le 3ème et le 4ème étage	
Contrat : 43799017 / 6	N° Appareil : 02321	
type d'appareil : Ascenseur		
Adresse: 4 RUE LAMOTHE	69007 LYON	
Transmis à : 11:25	Technicien : BERTRAND	Michel
date d'Intervention : 28/04/2009 à : 11:26	Terminé à : 11:28	
GAINÉ SELECTION DETECTION - PLAQUES DE SELECTION - DEREGLE		
prévoir intervention pour la modification de la pièce		
		
Signature client	Signature technicien	

II.f - Gestion des astreintes

Depuis la page du tableau de bord, il vous est possible de gérer différentes astreintes.

The screenshot shows the Progilift - Gestion de SAV dashboard. At the top, there are status indicators: Personne à bord, Non acquittée, Pris en charge, A l'arrêt, Cloturé, and Demande administrative. Below this is a list of service requests with columns for date, status, technician, address, and ID. A sidebar on the left contains sections for 'Informations', 'Mise à jour', and 'Paramètres'. In the 'Paramètres' section, the 'Astreintes' button is circled in red. A red arrow points from a text box to this button.

Cliquer ici pour accéder au paramétrage des astreintes

Vous avez deux possibilités pour gérer les astreintes de vos techniciens :

- Soit en fonction d'une astreinte fixe, un technicien hors dimanche et un dimanche
- Soit en fonction des calendriers de travail renseignés auparavant

The screenshot shows the configuration page for on-call schedules. At the top, there are radio buttons for 'Astreintes fixes', 'Seul le Centre appel sur calendrier', and 'Toutes Astreintes sur calendrier'. Below this, there are sections for '1/ Astreintes fixes' and '2/ Astreintes sur calendrier :'. The '1/ Astreintes fixes' section has dropdown menus for 'Technicien d'astreinte hors dimanche' and 'Technicien d'astreinte le dimanche', both set to 'MERLIN'. There is also a checkbox for 'Le centre d'appel peut choisir le technicien sur intervention'. The '2/ Astreintes sur calendrier :' section has a 'Secteurs' dropdown set to '1', a 'Nouveau Tech' dropdown set to 'BERTRAND', and buttons for 'Ajouter le tech. sélectionné' and 'Enregistrer la liste'. A table titled 'Ordre d'appel des technicien selon disponibilité' lists technicians in order of priority.

Vous décidez ici du choix de l'astreinte

*Ordre	*Nom technicien	*Prénom
1	COPIN	Gilbert
2	CHEMAL	Denis
3	MERLIN	Paul
4	MISON	Olivier
5	BERTRAND	Michel
6	CARMON	Gérard

A - Pour les astreintes simples

Progilift - Gestion de SAV

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE
[Contactez-nous](#)

Astreintes Techniques

Valider
Annuler
Paramétrage URL
Mot passe

Astreintes fixes Seul le Centre appel sur calendrier Toutes Astreintes sur calendrier

1/ Astreintes fixes

Technicien d'astreinte hors dimanche MERLIN

Technicien d'astreinte le dimanche MERLIN

Le centre d'appel peut choisir le technicien sur intervention

2/ Astreintes sur calendrier :
Pour chaque secteur, une liste de techniciens est renseignée par ordre d'intervention. Le premier technicien est choisi si une tâche travail correspond à la date et h suivant....

Secteurs 1

Nouveau Tech BERTRAND

Ajouter le tech. sélectionné

Enregistrer la liste

Nom tâche travail Travail

Ordre d'appel des technicien selon disponibilité

* Ordre	* Nom technicien	* Prénom
1	COPIN	Gilbert
2	CHEMAL	Denis
3	MERLIN	Paul
4	MISON	Olivier
5	BERTRAND	Michel
6	CARMON	Gérard

Pour ce format d'astreinte, vous devez sélectionner dans la liste de vos techniciens celui qui sera d'astreinte les « hors dimanche » et celui qui sera d'astreinte le dimanche.

Vous pouvez également limiter les droits d'accès au centre d'appel. Celui-ci ne pourra plus choisir parmi la liste des techniciens et sera contraint de suivre vos directives.

B - Pour les astreintes sur calendriers

Pour les astreintes sur calendrier, vous devez utiliser le logiciel Progilift.

Le logiciel et son tutoriel est disponible sur le site www.progilift.fr dans l'espace de téléchargement

IMPORTANT : Seules les tâches de « Travail » sont prises en compte. Lorsque votre technicien est absent, il vous suffit de laisser les plages horaires vides.

Comment ça marche ?

Une fois ces éléments renseignés pour l'ensemble de vos techniciens, Progilift calculera automatiquement la personne à contacter. Pour cela, il se base sur :

Le secteur de l'appareil : Pour chaque appareil, vous avez renseigné dans Progilift Technique un secteur auquel il appartient.

Un ordre d'appel : Depuis le site web, vous renseignez les techniciens potentiels pour ce secteur et leur ordre d'appel en cas de panne

Les calendriers des techniciens : Progilift va utiliser les différents éléments saisis sur Google Agenda.

Le logiciel va ainsi prendre en compte le secteur de l'appareil en panne, en fonction de celui-ci, il va retrouver la liste des techniciens.

Il va consulter l'agenda de chaque technicien suivant l'ordre demandé et sélectionnera le premier affecté d'une tâche « Travail » sur cette plage horaire.

Progilift - Gestion de SAV

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE
[Contactez-nous](#)

Astreintes Techniques

○ Astreintes fixes Seul le Centre appel sur calendrier ○ Toutes Astreintes sur calendrier

1/ Astreintes fixes

Technicien d'astreinte hors dimanche: MERLIN

Technicien d'astreinte le dimanche: MERLIN

Le centre d'appel peut choisir le technicien sur intervention

2/ Astreintes sur calendrier :

Pour chaque secteur, une liste de techniciens est renseignée par ordre d'intervention. Le premier technicien est choisi si une tâche travail correspond à la date et h suivant....

Secteurs: 1

Nouveau Tech: BERTRAND

Ajouter le tech. sélectionné

Enregistrer la liste

Nom tâche travail: Travail

Ordre d'appel des technicien selon disponibilité

Ordre	Nom technicien	Prénom
1	COPIN	Gilbert
2	CHEMAL	Denis
3	MERLIN	Paul
4	MISON	Olivier
5	BERTRAND	Michel
6	CARMON	Gérard

Le nom de la tâche affectée sous Google Agenda doit être saisi ici

On retrouve ici l'ordre d'appel pour les techniciens

III - Les plus de Progiweb

III.a - Les demandes administratives

Progilift - Gestion de SAV

Personne à bord Non acquittée Pris en charge A l'arrêt Cloturé Demande administrative

25/02/09 15:19	Transmise à 11:15	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée	ASC SE DECALE			
28/04/09 10:46	Transmise à 10:50	57 RUE ROBERT MERLIN Paul 69003 LYON	43799224 1	28/04/09
Cloturée				
28/04/09 10:59	Transmise à 11:06	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée				
28/04/09 11:14	Transmise à 11:25	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
Cloturée				
03/03/09 15:18	Transmise à	4 RUE LAMOTHE BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	
Non Acquittée	APPAREIL NE VA PAS AU ETAGE			
21/04/09 10:32	Transmise à 10:34	1 RUE DES ROSES - BAT 2 MERLIN Paul 69500 BRON	43799218 3	
Prise en charge				

Mise à jour

- Nouvelle intervention
- Nouvelle demande adm.**
- Actualiser les données

Paramètres

- Consignes
- Astreintes
- Timer: 5 mn / 30
- Calendriers
- Suivi technicien

Ce bouton permet à votre centre d'appel de vous faire parvenir une demande administrative reçue lors de leur permanence

Une fenêtre spécifique permet au centre d'appel de vous faire part d'une demande formulée durant leur permanence.

Progilift - Gestion de SAV

Date: 28/04/2009 Heure: 17:39 Destinataire: Responsable Technique

Demandeur: M. CROCHASET Téléphone: 0478654844

Adresse 1: 106 avenue Lacassagne Adresse 2: 69003 Lyon

Descriptif: DEMANDE DE DEVIS

Détail: Demande de devis pour changer tapis et ampoules

Valider / Annuler

Une fois validée, cette demande apparaît sur le tableau de bord de Progiweb.

Progilift - Gestion de SAV

! Personne à bord
Non acquittée
Pris en charge
A l'arrêt
Cloturé
Demande administrative

JMB Informatique
76, route Nationale
69330 PUSIGNAN
FRANCE

[Contactez-nous](#)

Informations

A Prendre en charge

A Traiter

Clotur. aujourd'hui

A l'arrêt

Mise à jour

Paramètres

Timer

✓	25/02/09 15:19	Transmise à 11:15 BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
		Cloturée ASC SE DECALE		
✓	28/04/09 10:46	Transmise à 10:50 MERLIN Paul 69003 LYON	43799224 1	28/04/09
		Cloturée		
✓	28/04/09 10:59	Transmise à 11:06 M. DUPIN BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
		Cloturée		
✓	28/04/09 11:14	Transmise à 11:25 M. DUPIN BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
		Cloturée		
✓	28/04/09 14:29	Transmise à 15:05 M DUPIN BERTRAND Michel 69500 BRON	43799218 2	28/04/09
		Cloturée		
DA	28/04/09 17:39	Transmise à M. CROCHASET 106 avenue Lacassagne 69003 Lyon		
		DEMANDE DE DEVIS		
✗	03/03/09 15:18	Transmise à BERTRAND Michel 69007 LYON	43799017 6	28/04/09
		Non Acquittée APPAREIL NE VA PAS AU ETAGE		
!	21/04/09 10:32	Transmise à 10:34 MERLIN Paul 69500 BRON	43799218 3	28/04/09
		Prise en charge		

→

La demande apparait avec une icône spéciale

III.b - Le système PIL (Pannes In Live)

Le système Pannes In Live permet de suivre en temps réel l'arrivée d'un technicien sur une panne. Depuis le tableau de bord de Progilift :

The screenshot shows the 'Progilift - Gestion de SAV' dashboard. At the top, there are status filters: 'Personne à bord', 'Non acquittée', 'Pris en charge', 'A l'arrêt', 'Cloturé', and 'Demande administrative'. Below this is a table of service requests. Each row includes a date, time, technician name, address, phone number, and status. A red circle highlights the status icons (a truck and a person) for the request on 28/04/09 at 11:14. A red arrow points from a text box to this circle.

Date	Time	Technician	Address	Phone	Status
25/02/09	15:19	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	Cloturée
28/04/09	10:46	MERLIN Paul	57 RUE ROBERT 69003 LYON	43799224 1	Cloturée
28/04/09	10:59	M. DUPIN	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	Cloturée
28/04/09	11:14	M. DUPIN	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	Cloturée
28/04/09	14:29	M DUPIN	1 RUE DES ROSES - BAT 1 69500 BRON	43799218 2	Cloturée
29/04/09	08:29	M. MUPIN	45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2 69120 VAULX EN VELIN	43799018 2	Cloturée
05/05/09	12:02	MERLIN Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 1 69500 BRON	43799218 2	Non Acquittée
05/05/09	12:26	BERTRAND Michel	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	Non Acquittée
05/05/09	16:30	CREPIN	45 RUE DE L'EGALITE - BAT 2 69120 VAULX EN VELIN	43799018 2	Non Acquittée
21/04/09	10:32	MERLIN Paul	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	43799218 3	Prise en charge
30/04/09	08:00	DUPONT	4 RUE LAMOTHE 69007 LYON	43799017 6	Prise en charge

Cliquer sur l'antenne pour accéder à l'avancement du technicien.

Sur cette page, le parcours du technicien est représenté en bleu. La croix correspond à l'appareil en panne, où doit se rendre le technicien. Grâce à l'émission des coordonnées GPS toutes les 5 minutes, on sait exactement où se trouve le technicien et quand il va arriver sur place.

The screenshot shows the 'Progilift - Gestion de SAV' dashboard with a map view. A blue line on the map indicates the technician's route from the city center towards the location of the fault. A red cross marks the location of the broken device. To the right of the map is a panel with call details: 'Appel du : 05/05/09 à 08:00', 'Par : DURAND', 'Motif ASC BLOQUE SUITE USAGER CABINE', 'Observations : ESCALIER L-', 'Lieu des clés :', 'Digicode :', 'Délai de désincarcération : 01:00', 'Délai d'intervention: 04:00', and 'Semaine : de 08:00 à 18:00'. A red bracket highlights the call details panel.

On retrouve ici les éléments concernant la panne et l'appareil

IV – Gestion des Maintenances



Depuis cette fenêtre, cliquer sur « Menu » puis « Maintenance ».

Comme dans Progilift technique, on retrouve les maintenances périodiques (Maxi 6 semaines) et les maintenances mensuelles (standards).

IV.a – Maintenance périodiques ou mensuelles



Par défaut les maintenances sont classées par échéance. Il est également possible de classer les maintenances à effectuer par date ou par code postal. Le technicien peut rechercher la maintenance par mot clé puis il clique sur la maintenance qui l'intéresse pour accéder aux différentes données de l'appareil.



Pour les maintenances mensuelles, celles-ci sont classées par « mois ». Il faut sélectionner le mois souhaité pour faire apparaître les différentes maintenances. Il est ensuite possible de les trier par N° d'appareil, N° de contrat ou N° d'ordre.

Dans les deux cas, le technicien doit cliquer sur l'icône pour sélectionner l'appareil.
Les entretiens de maintenance non terminés se retrouvent dans l'onglet « En cours ».

IV.b – Réalisation des entretiens

Comme pour les interventions, le technicien accède à un espace propre à l'appareil. Dans cet espace il dispose de plusieurs onglets qui lui permettent de consulter toutes les informations.



L'onglet « **Général** » reprend les informations essentielles liées à l'appareil, son numéro de contrat, son numéro d'appareil,...

L'onglet « **Saisie** » permet de réaliser l'entretien de maintenance.



Lors de cette saisie, le technicien retrouve toutes les étapes de son entretien.

Tout d'abord, il valide la date, l'heure de début et le numéro de visite. Ensuite il lui suffit de suivre les différents points de maintenance. Lorsqu'un point est vérifié, il coche la case validant ainsi son travail.

A la fin de sa visite, il valide l'heure de fin pour terminer son intervention.

Le plan de maintenance utilisé doit auparavant être renseigné au niveau de Progilift Technique. Les informations saisies sur le PDA par le technicien lors des entretiens sont ensuite récupérées et mises à jour dans Progilift Technique. Cette manipulation se fait automatiquement.

Dans le cas où une opération de maintenance contient le mot « Sécurité » dans le nom de sa famille, Progilift propose au technicien d'effectuer une visite de sécurité sur les câbles et le parachute.

Dans ce cas, un message lui demande s'il veut saisir les informations du contrôle de sécurité.

A la fin de la saisie, le technicien peut générer une visite 97 ou 98 en notifiant l'état des câbles et du parachute.



IV.c - Le module signature

Pour compléter son intervention le technicien peut également saisir un champ « **Notes** » depuis le PDA. Ce champ apparaîtra dans le rapport de panne.

Cet onglet sert également pour la signature du client et du technicien.



Pour la signature, il faut ouvrir l'onglet signature sur la partie droite de la fenêtre.



- Sélectionner l'onglet « Sign. Client »
- Renseigner son nom
- Le faire signer directement sur le PDA

Il faut ensuite que le technicien signe également.



- Sélectionner l'onglet « Sign. Technicien »
- Le nom est renseigné automatiquement
- Signer directement sur le PDA

IV.d – Les autres possibilités lors d'une maintenance

L'onglet « **Histo** » permet au technicien d'avoir accès à l'ensemble de l'historique de l'appareil, aux visites de maintenance et aux interventions pour panne.



L'onglet « **Pièces** » permet au technicien d'affecter des pièces à un appareil. Pour cela, il peut consulter la bibliothèque de pièces préenregistrées dans Progilift



1 - Vous pouvez rechercher une pièce depuis des mots clés. La liste des pièces correspondant à votre recherche apparait dans la fenêtre du bas.

2 - En cliquant sur l'icône de droite, vous faites apparaître toutes les pièces.

Lorsque vous effectuez un double clic sur une pièce, la quantité de celle-ci se modifie par un « 1 ».

3 - Quand vous avez sélectionné toutes les pièces désirées, cliquez sur l'icône en forme de flèche pour affectées ces pièces à l'appareil.



4 - Les pièces affectées apparaissent sur la partie haute de la fenêtre.

L'onglet « **Infos** » permet au technicien de consulter les informations techniques de l'appareil. Il peut également compléter ou modifier ces données en cliquant sur le bouton « Saisie ». Ces données seront par la suite mises à jour sur Progilift Technique au niveau de la fiche appareil.



Lorsque l'ensemble des éléments sont saisis, le technicien valide son entretien. Un message de rapport de panne clôture définitivement la panne.



Lors de cette validation, une étape reprend les éléments saisis : nombre de pièces changées, utilisation du module signature et diagnostic de la panne.

A partir de cette étape, le technicien a plusieurs choix :

- « Terminée » : il valide l'entretien
- « A compléter » : il laisse l'appareil en l'état onglet en cours
- « Ignorer Saisie » : il efface l'ensemble des informations saisies lors de la maintenance
- « Supprimer » : il supprime l'entretien en cours
- « Retour à la saisie »

Lorsque le technicien clique sur « Terminée », un message apparaît sur l'écran du PDA.



Ce message indique que le rapport de maintenance est édité. Un message supplémentaire peut apparaître si le technicien n'a pas validé l'ensemble des opérations de maintenance.

V - Création d'un audit



Depuis cette fenêtre, cliquer sur « Menu » puis « Audit ».

Réaliser un « Audit » permet au technicien de consulter les données de l'appareil et de générer une demande d'intervention.

V.a - Le choix de l'appareil



La première étape consiste à rechercher l'appareil sur lequel le technicien souhaite réaliser un Audit.

Pour cela il renseigne un ou deux mots clés puis valide sa recherche



Il sélectionne l'appareil en cliquant sur l'icône. A partir de ce moment il accède à l'ensemble des données de cet appareil.

V.b - L'accès aux données

L'onglet « **Spécif** » contient tous les éléments de l'appareil disponible renseigné sous Progilift.



On retrouve les informations de l'appareil avec l'adresse, le N° de l'appareil et du contrat, le plan de maintenance associé et les délais d'intervention.

L'onglet « **Histo** » contient les mêmes données que pour les maintenances et les interventions, c'est-à-dire l'ensemble des données passées de l'appareil. Le technicien a ainsi accès à toutes les pannes et à toutes les maintenances effectuées sur l'appareil.



L'onglet « **Caract.** » permet au technicien de consulter les caractéristiques techniques de l'appareil et de les mettre à jour. Les données mises à jour seront automatiquement synchronisées avec la fiche de l'appareil sur Progilift Technique.



V.c - Création d'une demande d'intervention

Lors d'un audit appareil, le technicien peut créer une demande d'intervention sur l'appareil.



Pour cela, il renseigne le motif de l'intervention, le nom du technicien ainsi que le nom du demandeur. La date et l'heure se mettent à jour automatiquement.

Il peut également notifier si une personne est bloquée dans l'appareil. Enfin, un champ note permet de développer les informations sur la demande d'intervention.

Lorsque la demande est validée, elle apparait dans les pannes à prendre en charge sur la page d'accueil du logiciel.

VI - Demande de devis

Depuis Progilift, le technicien va pouvoir faire une demande de devis pour un appareil.



Depuis cette fenêtre, cliquer sur « Menu » puis « Devis ».

Lorsqu'il ouvre la fenêtre, il accède directement au devis en cours.



Cliquer ici pour créer une nouvelle demande

Il faut ensuite sélectionner l'appareil pour lequel on réalise la demande.

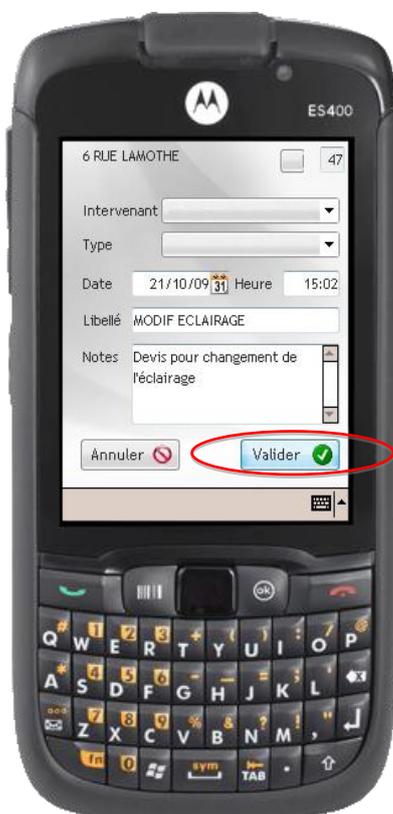


Cliquer ici pour accéder à la liste des appareils

Rentrez un mot clé pour retrouver l'appareil puis valider la recherche. La liste des appareils correspondant à votre recherche apparait. Sélectionnez celui qui vous convient.



Renseigner ensuite les éléments de la demande.



L'adresse de l'appareil se met automatiquement à jour.

Le technicien devra par la suite renseigner :

- Le nom de l'intervenant
- Le type de devis
- La date et l'heure
- Le libellé du devis

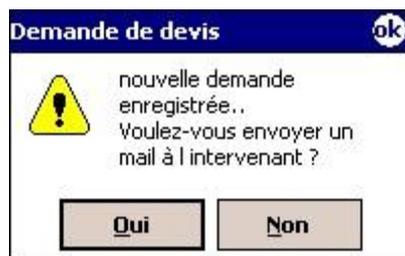
Il disposera également d'un champ note pour détailler sa demande.

Par la suite, il lui faudra valider sa demande.

Lorsque la demande de devis est enregistrée, un message prévient le technicien de la validation de celle-ci

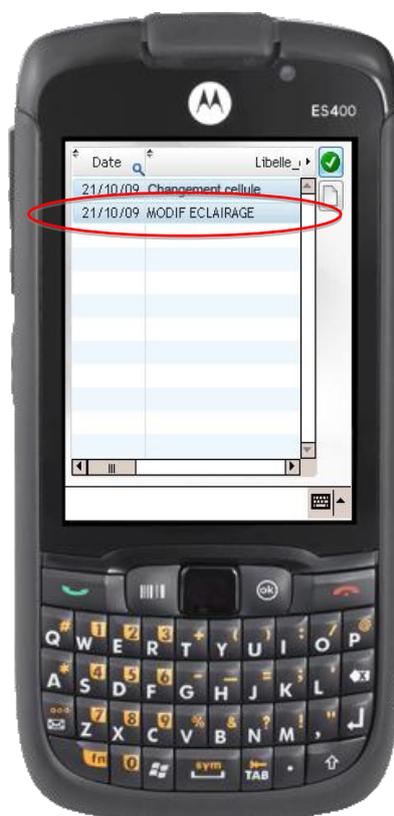


Progilift lui propose alors d'envoyer un mail à l'intervenant afin que celui-ci puisse en être informé.



Dans tous les cas la demande de devis sera reprise dans Progilift Devis.

Le technicien retrouve son devis avec les autres devis « en cours ».



VII - Progilift - Accès Clients : Une preuve de qualité

VII.a - Présentation

Ce système propose à vos clients d'accéder à leur parc d'appareils et de visualiser l'état de chaque appareil. Pour chacun de vos clients, vous allez affecter un Login web ainsi qu'un mot de passe, renseignés dans Progilift Technique au niveau de la fiche client. C'est grâce à ces identifiants que vos clients vont pouvoir se connecter au site.

Fiche CLIENT

Général Comptable Divers REGIE DESJARDINS

Site d'accès client

Login web : DESJARDINS

Mot de passe : DE01

Obs. tournées

Notes

Administrez vous-même les codes de vos clients

Parc Appareils

CA contrat actif :18620
CA contrat passif :1178

N° de Contrat	Index	Genre	Adresse	CP + Ville
43799016	1	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 8	69800 SAINT PRIEST
43799016	2	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 2	69800 SAINT PRIEST
43799016	3	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 3	69800 SAINT PRIEST
43799016	4	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 4	69800 SAINT PRIEST
43799016	5	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 5	69800 SAINT PRIEST
43799016	6	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 6	69800 SAINT PRIEST
43799016	7	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 7	69800 SAINT PRIEST
43799016	8	Ascense	13 BOULEVARD EDOUARD HERRIOT - BAT 1	69800 SAINT PRIEST
43799223	1	Ascense	47 RUE HENRI GORJUS	69004 LYON
43799223	2	Ascense	47 RUE HENRI GORJUS	69004 LYON
43799224	1	Ascense	57 RUE ROBERT	69003 LYON
43799224	2	Ascense	57 RUE ROBERT	69003 LYON

Faire apparaître les réstlés

Gestionnaires Nouveau Modifier Supprimer

Nom	Prenom	Email	Mot passe
-----	--------	-------	-----------

Les codes sont à saisir sur la page d'accueil du site : www.progilift.fr/online

Progilift - Suivi de la maintenance

Société

Login

Mot de passe

Confirmez

Votre client accède directement sur la page où est référencé l'ensemble de son parc appareil. Chaque ligne correspond à un appareil et à un numéro de contrat.

Ascenseur	N°	Adresse	Icones
Ascenseur	N° 43799218/2	1 RUE DES ROSES - BAT 1 69500 BRON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799218/1	1 RUE DES ROSES - BAT 1 69500 BRON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799218/3	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799218/4	1 RUE DES ROSES - BAT 2 69500 BRON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43798216/1	55 AVENUE DU MARECHAL DE SAXE 69003 LYON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43798216/2	55 AVENUE DU MARECHAL DE SAXE 69003 LYON	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799217/3	21 RUE PASTEUR 69200 VENISSIEUX	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799217/5	21 RUE PASTEUR - BAT A 69200 VENISSIEUX	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799217/1	21 RUE PASTEUR - BAT B 69200 VENISSIEUX	Globe, Wrench, Gear
Ascenseur	N° 43799217/2	21 RUE PASTEUR - BAT C 69200 VENISSIEUX	Globe, Wrench, Gear

Trois éléments visuels sont cliquables :



: Permet une géo localisation de l'appareil



: Permet à votre client d'accéder à l'ensemble des opérations maintenance et des interventions effectuées sur l'appareil



: Permet d'accéder aux éléments techniques de l'appareil

VII.b – Suivi des opérations

En ouvrant la page de suivi des opérations votre client va pouvoir avoir un aperçu de l'ensemble des interventions effectuées sur l'appareil.

De manière distincte, il pourra consulter les opérations de maintenance et la liste des interventions. Pour chacune des opérations, il va pouvoir éditer le rapport émis à la fin de l'intervention

Progilift - Suivi de la maintenance

Maintenance Contrôle Intervention Désincarcération

Liste des opérations de maintenance

10/09/08	VISITE D'ENTRETIEN - - OPE 1-3-8	✓
12/08/08	VISITE D'ENTRETIEN - OPERATION 1 + ESSA	✓
08/07/08	VISITE D'ENTRETIEN - - 1	✓
05/06/08	VISITE D'ENTRETIEN - OPERATIONS 1.2.6 E	✓
28/05/08	REMISE EN SERVICE ET REGLAGE DU TELEPHON	✓
14/05/08	VISITE D'ENTRETIEN - OPERATIONS 1.7 PH	✓
11/04/08	VISITE D'ENTRETIEN - -	✓
11/04/08	CONTROLE DE PARACHUTE - -	⚠
11/04/08	CONTROLE DE CABLES - -	⚠

Liste des interventions

30/09/08	DIVERS/ AUTRES - CORPS ETRANGER - NETTOY	🖨️
10/09/08	PORTE CABINE - PLATINE PORTE - NETTOYAGE	🖨️

1 RUE DES ROSES - BAT 1
69500 BRON

Ascenseur
type de planning :TYPE1

Retour liste Appareils

Liste des maintenances

Liste des interventions

Edition des rapports d'intervention

Cette édition de rapport reprend l'ensemble des éléments de l'intervention. Il rappelle également les engagements qualité que vous avez pris.

Progilift - Suivi de la maintenance

Fiche détaillée d'une Intervention

Appel du 30/09/08 à 08:45 Par MONSIEUR BOULANGER MS

Motif

Transmise à 08:48 Intervention le 30/09/08 à 11:30

Description DIVERS/ AUTRES - CORPS ETRANGER - NETTOYAGE

Notes

Nos engagements :
Délai désincarcération : 01:00
Délai d'intervention : 04:00
Semaine : de 08:00 à 18:00

Retour liste Inter.

Vos engagements

VII.c – Informations techniques

En ouvrant cette page, votre client va accéder à l'ensemble des données techniques de l'appareil. Il va ainsi pouvoir consulter l'état des câbles, des ressorts de poupée et des parachutes.

Progilift - Suivi de la maintenance

Ascenseur **type de planning : TYPE1** (Cliquez pour visualiser le plan de maintenance)

Manoeuvre marque/type	
Porte cabine marque/type	
Porte palière	
Cellules marque/type	
Tel ML marque/type	
Type éclairage	
Moteur mque/type/puissanc	
Type indicateur	
Attestation de TVA	
Dépannage Week End	NEANT

Organes de sécurité

Câble de traction	Bon	Ressort de poupée cassé	
Câble de Régulateur	Bon	Parachute OK au 1er essai	Oui
Câble de sélecteur		Câble(s) à raccourcir	

1 RUE DES ROSES - BAT 1
69500 BRON

Retour liste Appareils

Cliquez ici pour accéder au planning de maintenance

Votre client pourra, par le biais de cette page, voir l'ensemble des visites de maintenance prévues pour l'appareil avec pour chaque visite les éléments contrôlés.

Progilift - Suivi de la maintenance

Détail du planning : TYPE1 Deniere visite effectuée le 10/09/2008 Visite N° 3

- TYPE1
 - Visite N° 1
 - Visite N° 2
 - Visite N° 3
 - ALARME CABINE
 - CELLULE REOUVERTURE PORTE CABINE
 - CONTROLE DES FINS DE COURSE BAS
 - NETTOYAGE ET VERIFICATION DE LA CAME MOBILE
 - NETTOYAGE SERRURES ET REGLAGE DEVEROUILLAGE, VERIFICATION DES FERMES-PORTES
 - REOUVERTURE DE PORTE CABINE
 - S0001/5
 - S0010/1
 - S0015/1
 - TELEPHONE CABINE
 - VERIFICATION COULISSEUX CONTRE POIDS
 - VERIFICATION DE LA SIGNALISATION
 - VERIFICATION DE TOUTS LES NIVEAUX D'HUILE ET GRAISSAGE
 - VERIFICATION DES GARNITURES ET DE L'ENS-EMBLE DU FREIN
 - VERIFICATION ET REGLAGE DE L'OPERATEUR: MECANIQUE ET ELECTRIQUE, VERIFICATION ET REGLAGES COULISSEUX PORTE-CABINE
 - Visite N° 4
 - Visite N° 5
 - Visite N° 6
 - Visite N° 7
 - Visite N° 8
 - Visite N° 9
 - Visite N° 10
 - Visite N° 11
 - Visite N° 12

1 RUE DES ROSES - BAT 1
69500 BRON

RetourFiche technique

+ pour dérouler
- pour enrouler

IMPORTANT : Ce site est uniquement un site consultatif, vos clients ne pourront ni rentrer en contact avec vous, ni modifier les éléments saisis dans les champs textes.